



Wir suchen befristet für ein Jahr zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen  
**Mitarbeiter Serviceprozesse (m/w/d).**



**Gut versorgt:**  
 innovativ, sicher,  
 umweltfreundlich



**Zuverlässig, vor Ort,  
 rund um die Uhr**



**Mit Engagement  
 unsere Stadt  
 mitgestalten**

Neben einem interessanten Aufgabengebiet und einer eigenverantwortlichen Tätigkeit in unserem Team bieten wir ein attraktives Vergütungssystem, die Möglichkeit der flexiblen Arbeitszeitgestaltung und ein teamorientiertes Arbeitsumfeld.

#### **Zu Ihren Aufgaben gehören die:**

- Disposition und Terminkoordination für Installations- oder Inspektionstätigkeiten, zwischen Mitarbeitern, beauftragten Installationsfirmen und Anschlussnutzern, für eine bspw. spartenübergreifende Anbindung von Messgeräten/-systemen,
- Sicherstellung der Vollständigkeit und Plausibilität von geplanten, disponierten und durchgeführten Auftragsvolumen,
- selbstständige Bearbeitung von anfallenden Organisations- und Verwaltungsarbeiten im Serviceteam,
- Klärung von Kundenanfragen in Bezug auf kundennahe Tätigkeiten (Netzbetrieb) wie z.B. Zählerprozesse, Hausanschlüsse, Baustrom etc.,
- Klärung von Anfragen zu Stammdaten, Zählerständen oder Datenkorrekturen für eine korrekte Netza abrechnung,
- Mitwirkung und Umsetzung bei der Planung für die Disposition von Arbeitsaufträgen hinsichtlich kundennaher Tätigkeiten (Zählerprozesse, Hausanschlussinspektionen etc.),
- Datenerfassung und Datenrecherche in den

#### **Unsere Anforderungen an Sie:**

- abgeschlossene Berufsausbildung in einer kaufmännischen Fachrichtung oder eine vergleichbare Qualifikation,
- dem o. g. Aufgabengebiet angemessene Berufserfahrung wünschenswert,
- technisches Grundverständnis zu Prozessen im Bereich des Netzbetriebs wünschenswert,
- sicherer Umgang mit der angewandten Soft- und Hardware,
- Kenntnisse in der Datenpflege und -korrektur, speziell in Bezug auf Zählerstände und Stammdaten,
- Erfahrung in der effizienten und flexiblen Terminierung unter Berücksichtigung von Verfügbarkeiten der beteiligten Parteien,
- Verständnis der relevanten Vorschriften und Gesetze, die den Netzbetrieb und die Messdaten betreffen (z. B. Datenschutzgesetze, Netzanschlussvorschriften),
- Bereitschaft zur regelmäßigen Aus- und Weiterbildung.

#### **UNSER ANGEBOT:**

- **Loyalität & Kultur:** vertrauensvolle Zusammenarbeit mit respektvollem Mit- und Füreinander

eingesetzten IT-Systemen für nachfolgende Dispositionsprozesse.

- **Vergütung:**
- attraktives Vergütungssystem (Tarifvertrag) mit Sonderzahlung und erfolgsabhängiger Vergütung
- **Arbeitsgestaltung:**
- flexible Arbeitszeiten
- **Work-Life-Balance:**
- 30 Tage Urlaub und Freizeitausgleich
- **Entwicklungsmöglichkeiten:**
- Weiterbildungen, Schulungen und Coachings
- **Gesundheit & Vorsorge:**
- vielfältige Beratungs-, Vorsorge- und Sportangebote, betriebliche Gruppenunfallversicherung und Altersvorsorge
- **Weitere Benefits:**
- Mobilitätszuschuss, Zuschuss zu Parkplatz, KiTa und Kantine, Fahrrad-Leasing usw.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?  
Dann bewerben Sie sich bis zum  
2025-05-20T00:00:00+02:00

**Jetzt bewerben**



Bewerbung über unsere Webseite:  
**[www.karriere.swh.de](http://www.karriere.swh.de)**



Besuche uns auf XING: **XING**

