



Wir suchen befristet für ein Jahr zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter Serviceprozesse (m/w/d).



Gut versorgt:
innovativ, sicher,
umweltfreundlich



Zuverlässig, vor Ort,
rund um die Uhr



Mit Engagement
unsere Stadt
mitgestalten

Neben einem interessanten Aufgabengebiet und einer eigenverantwortlichen Tätigkeit in unserem Team bieten wir ein attraktives Vergütungssystem, die Möglichkeit der flexiblen Arbeitszeitgestaltung und ein teamorientiertes Arbeitsumfeld.

Zu Ihren Aufgaben gehören die:

- Disposition und Terminkoordination für Installations- oder Inspektionstätigkeiten, zwischen Mitarbeitern, beauftragten Installationsfirmen und Anschlussnutzern, für eine bspw. spartenübergreifende Anbindung von Messgeräten/-systemen,
- Sicherstellung der Vollständigkeit und Plausibilität von geplanten, disponierten und durchgeführten Auftragsvolumen,
- selbstständige Bearbeitung von anfallenden Organisations- und Verwaltungsarbeiten im Serviceteam,
- Klärung von Kundenanfragen in Bezug auf kundennahe Tätigkeiten (Netzbetrieb) wie z.B. Zählerprozesse, Hausanschlüsse, Baustrom etc.,
- Klärung von Anfragen zu Stammdaten, Zählerständen oder Datenkorrekturen für eine korrekte Netzbrechnung,
- Mitwirkung und Umsetzung bei der Planung für die Disposition von Arbeitsaufträgen hinsichtlich kundennaher Tätigkeiten (Zählerprozesse, Hausanschlussinspektionen etc.),
- Datenerfassung und Datenrecherche in den

Unsere Anforderungen an Sie:

- abgeschlossene Berufsausbildung in einer kaufmännischen Fachrichtung oder eine vergleichbare Qualifikation,
- dem o. g. Aufgabengebiet angemessene Berufserfahrung wünschenswert,
- technisches Grundverständnis zu Prozessen im Bereich des Netzbetriebs wünschenswert,
- sicherer Umgang mit der angewandten Soft- und Hardware,
- Kenntnisse in der Datenpflege und -korrektur, speziell in Bezug auf Zählerstände und Stammdaten,
- Erfahrung in der effizienten und flexiblen Terminierung unter Berücksichtigung von Verfügbarkeiten der beteiligten Parteien,
- Verständnis der relevanten Vorschriften und Gesetze, die den Netzbetrieb und die Messdaten betreffen (z. B. Datenschutzgesetze, Netzanschlussvorschriften),
- Bereitschaft zur regelmäßigen Aus- und Weiterbildung.

UNSER ANGEBOT:

- **Loyalität & Kultur:** vertrauensvolle Zusammenarbeit mit respektvollem Mit- und Füreinander

eingesetzten IT-Systemen für nachfolgende Dispositionenprozesse.

- **Vergütung:**
 - attraktives Vergütungssystem (Tarifvertrag) mit Sonderzahlung und erfolgsabhängiger Vergütung
- **Arbeitsgestaltung:**
 - flexible Arbeitszeiten
- **Work-Life-Balance:**
 - 30 Tage Urlaub und Freizeitausgleich
- **Entwicklungsmöglichkeiten:**
 - Weiterbildungen, Schulungen und Coachings
- **Gesundheit & Vorsorge:**
 - vielfältige Beratungs-, Vorsorge- und Sportangebote, betriebliche Gruppenunfallversicherung und Altersvorsorge
- **Weitere Benefits:**
 - Mobilitätszuschuss, Zuschuss zu Parkplatz, KiTa und Kantine, Fahrrad-Leasing usw.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich bis zum

2025-05-20T00:00:00+02:00

Jetzt bewerben



Bewerbung über unsere Webseite:
www.karriere.swh.de



Besuche uns auf XING: **XING**

