



Platzhalter!

Manager Digitalisierung & Prozessinnovation (m/w/d)

Gut versorgt: innovativ, sicher,
umweltfreundlich

Zuverlässig, vor Ort, rund um
die Uhr

Mit Engagement unsere Stadt
mitgestalten

Steigen Sie bei uns im Bereich Marketing, Vertrieb und Kundenservice ein.

Die Hallesche Verkehrs-AG erbringt für die Menschen der Stadt Halle (Saale) und des Saalekreises einen zuverlässigen und sicheren öffentlichen Nahverkehr. Über 58 Millionen Fahrgäste werden jährlich reibungslos und komfortabel befördert. Um auch weiterhin höchsten Fahrgastkomfort zu bieten und die Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit der Linienverkehre mit Straßenbahnen und Bussen zu sichern, arbeitet die HAVAG mit einer hohen Innovationskraft, gemeinsam mit der Stadt Halle (Saale) daran, dass die Nahverkehrsqualität durch neue Straßenbahnen (TINA) und Busse, durch das Infrastrukturprogramm „STADTBAHN Halle“ sowie viele Digitalisierungsprojekte weiter gesteigert werden. Wir laden Sie herzlich ein, unser Team zu verstärken und an der Erreichung der Unternehmensziele mitzuwirken. Damit es in Halle auch in Zukunft rollt, suchen wir jemanden, dem die Zukunft unserer Stadt so am Herzen liegt wie uns ... jemanden wie Sie!

Ihr Fahrplan in Richtung Abwechslung:

- Sie entwickeln und steuern ein Use-Case-Portfolio, das u. a. Self-Service, Abo-Online, KI-Assistenz (Chat/Voice) und Automatisierungslösungen umfasst.
- Dafür erarbeiten Sie eine Digitalisierungs-Roadmap inkl. Business Cases, Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen und Priorisierung, die Sie laufend updaten.

Gesammelt auf Ihrer bisherigen Route:

- abgeschlossenes Fach-/Hochschulstudium (Master oder Diplom) in Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaftslehre (BWL), Informatik, Prozessmanagement oder einem ähnlichen Fach bzw. eine vergleichbare Qualifikation und relevante Berufserfahrung,
- Routine in Projektleitung und Stakeholder-Management,

- Mit Ihrer Expertise übernehmen Sie die Leitung bzw. Co-Leitung von Digitalisierungsprojekten und verantworten sowohl die Budget- als auch die Ressourcenplanung und -überwachung.
- Außerdem planen und realisieren Sie Workshops zu Discovery, Prozessdesign oder Customer Journey Mapping – und sind im Stakeholder-Management die verbindende Instanz zwischen Fachbereichen, IT, Datenschutz und Recht.
- Das Anforderungsmanagement ist Ihr Spielfeld: von Akzeptanzkriterien über User Stories und Release-Begleitung bis hin zum Abnahmetest (UAT).
- Nicht zuletzt identifizieren, bewerten, entwickeln und integrieren Sie KI-gestützte Lösungen – Chatbots, intelligentes Routing, Agent Assist & Co. – die Sie mit der CRM-Wissensdatenbank (Microsoft Dynamics) verknüpfen, sodass unsere Prozesse ein höheres Level erreichen und alle Anwendungen performen.

- idealerweise im ÖPNV oder einem anderen Mobilitätsumfeld,
- Know-how in Digitalisierung und Prozessoptimierung – bestenfalls inkl. KI-Anwendungen, Automatisierung sowie Analyse und Modellierung von Geschäftsprozessen,
- Erfahrung in der Konzeption digitaler Produkte (z. B. Apps, Self-Service-Portale, Webanwendungen) und im Anforderungsmanagement (User Stories, Akzeptanzkriterien, Tests, Abnahmen),
- sehr gute MS-Office-Kenntnisse und Praxis mit einem CRM-System, idealerweise Microsoft Dynamics.
- Mit Entscheidungsfreude, einer zuverlässigen und selbstständigen Arbeitsweise, Team- und Kundenorientierung plus Offenheit für neue Impulse sind Sie bei uns richtig.

Diese Benefits fahren mit:

- leistungsgerechter Gehalt,
- flexible Arbeitszeitmodelle,
- Jobticket-Zuschuss und Möglichkeit zur Freifahrt auf betrieblichen Linien,
- betriebliche Altersvorsorge und Gruppenunfallversicherung,
- betriebliches Gesundheitsmanagement mit SWH-Gesundheitskarte,
- vielfältige Unterstützungs- und Betreuungsmöglichkeiten durch awo lifebalance (z. B. Elternberatung oder Notfall- und Kinderbetreuung),
- Corporate Benefits – reduzierte Preise auf viele Marken und Produkte,
- Zukunftssicher: E-Lernwerkstatt, E-Library, Beratung für Mitarbeitende und Führungskräfte sowie finanzierte Weiterbildungsmaßnahmen,
- Fahrradleasing,

- einen bequem mit der Straßenbahn erreichbaren Standort und kostenfreie Parkplätze direkt vor Ort.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Dann bewerben Sie sich bis zum Aug 24,
2026.

Jetzt Bewerben

Bewerbung über unsere
Webseite:
www.karriere.swh.de

Besuche uns auf XING: [XING](#)

