



Wir suchen Dich unbefristet zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Koordinator Serviceprozesse (m/w/d)



Gut versorgt:
innovativ, sicher,
umweltfreundlich



**Zuverlässig, vor Ort,
rund um die Uhr**



**Mit Engagement
unsere Stadt
mitgestalten**

Setze die Energiewende um und werde Teil eines hochmotivierten Teams. Arbeite in einem modernen Unternehmen und hilf mit, die Stadt Halle (Saale) mitzugestalten.

Das sind deine Aufgaben:

- Übernimm die fachliche Führung unseres motivierten Teams und plane den optimalen Einsatz unserer Mitarbeitenden. Dein Einsatz und deine Ideen sind gefragt, um das Team weiterzubringen und gemeinsam Erfolge zu feiern.
- Du koordinierst unsere Serviceprozesse (Disposition, technische Unterstützung, kaufmännische Abläufe) und hast den Überblick. Durch dein Engagement funktionieren unsere Serviceprozesse reibungslos und das freut auch unsere Kunden.
- Stelle sicher, dass alle geplanten, disponierten und durchgeführten Aufträge vollständig und korrekt sind. Deine Genauigkeit und dein Organisationstalent sind hier gefragt.
- Für Kunden, Dienstleister oder interne Fachbereiche bist du der zentrale Ansprechpartner in Bezug auf unsere Serviceprozesse – dank deiner Kommunikationsfähigkeiten findest du immer eine Lösung.
- Deine IT-Kenntnisse und analytischen Fähigkeiten sind Voraussetzungen für eine effiziente Datenrecherche und -analyse in unseren IT-Systemen.

Unsere Anforderungen an Dich:

- abgeschlossene Ausbildung zum Meister oder Techniker oder eine vergleichbare Qualifikation,
- Erfahrungen im energiewirtschaftlichen Bereich sowie auf dem o. g. Aufgabengebiet wünschenswert,
- sicheres Arbeiten in Anwendungen von MS Office insb. Excel und Word sowie IT-Affinität und Lernbereitschaft hinsichtlich der eingesetzten IT-Systeme,
- Kommunikationsgeschick, eine strukturierte Arbeitsweise, Durchsetzungs- und Einfühlungsvermögen gegenüber externen Kundinnen und Kunden,
- Erfahrung in der fachlichen Leitung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern,
- Bereitschaft zur fachlichen Weiterbildung.

UNSER ANGEBOT:

- **Loyalität & Kultur:** vertrauensvolle Zusammenarbeit mit respektvollem Mit- und Füreinander
- **Vergütung:**
- attraktives Vergütungssystem (Tarifvertrag) mit Sonderzahlung und erfolgsabhängiger Vergütung

- Dein Überblick unterstützt die strategische Auftragsplanung kundennaher Tätigkeiten wie Zählerprozesse und Hausanschlussinspektionen.
- Leiste First-Level-Support bei Problemen mit eingesetzter Hard- und Software. Deine technische Affinität macht dich zum Retter in der Not.
- Erstelle eigenständig Reports zur Zielerreichung einer effizienten Auftragsbearbeitung und einer kundenorientierten Kommunikation. Deine Berichte helfen, den Überblick zu wahren, Verbesserungspotenziale zu identifizieren und gemeinsam erreichte Erfolge zu feiern.

- **Arbeitsgestaltung:**
 - flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten
- **Work-Life-Balance:**
 - 30 Tage Urlaub und Freizeitausgleich
- **Entwicklungsmöglichkeiten:**
 - Weiterbildungen, Schulungen und Coachings
- **Gesundheit & Vorsorge:**
 - vielfältige Beratungs-, Vorsorge- und Sportangebote, betriebliche Gruppenunfallversicherung und Altersvorsorge
- **Weitere Benefits:**
 - Mobilitätzuschuss, Zuschuss zu Parkplatz, KiTa und Kantine, Fahrrad-Leasing usw.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Dann bewerben Sie sich bis zum
2025-03-05T00:00:00+01:00

Jetzt bewerben



Bewerbung über unsere Webseite:
www.karriere.swh.de



Besuche uns auf XING: **XING**

