



In unserem Bereich Marketing/Vertrieb/Kundenservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Verkaufsberater (m/w/d).



**Gut versorgt: innovativ,
sicher,
umweltfreundlich**



**Zuverlässig, vor Ort,
rund um die Uhr**



**Mit Engagement
unsere Stadt
mitgestalten**

Seit unserer Gründung als **Hallesche Verkehrs-AG (HAVAG)** setzen wir uns Tag um Tag für einen zuverlässigen und sicheren Nahverkehr in der Saalestadt ein. Durch dieses tägliche Engagement bringen wir jedes Jahr über 57 Millionen Fahrgäste reibungslos und komfortabel an ihr Ziel. Als eines der großen öffentlichen Verkehrsunternehmen in Sachsen-Anhalt bieten wir Ihnen neben einem sicheren und langfristigen Arbeitsplatz auch vielfältige attraktive Benefits und ein kollegiales Team, das sich freut, bekannte und neue Herausforderungen gemeinsam mit Ihnen zu bestreiten. Als moderner Arbeitgeber sind wir für alles gerüstet: Egal ob Sie sich flexible Arbeitsmodelle, Unterstützung im Familienalltag oder neue Karrierechancen durch regelmäßige und umfangreiche Weiterbildungsmaßnahmen wünschen – wir sind für Sie da.

Zu Ihren Aufgaben gehören die:

- Verkauf von Fahrkarten der HAVAG/ des MDV und Sonderartikeln (z. B. DB oder Kombi-Tickets) sowie deren tägliche Verkaufsabrechnung,
- Kundeninformation und Beratung zu allen Fragen der Mobilität im Bereich des MDV, z. B. Fahrplanauskünfte, Tarifinformationen, Verkehrswegeauskünfte, Baustelleninformationen und Apps,
- Entgegennahme und Bearbeitung von Stammkundenanträgen sowie Ausstellen von Umweltkarten und ggf. Weiterleitung von Kundenreklamationen, Beschwerden und Rückerstattungen,
- Bearbeitung von erhöhten Beförderungsentgelten (EBE),
- Teilnahme an Sonderverkaufsveranstaltungen.

Unsere Anforderungen an Sie:

- abgeschlossene Berufsausbildung,
- dem o. g. Aufgabengebiet angemessene Berufserfahrung wünschenswert,
- fundierte Orts- und Linienführungskenntnisse wünschenswert,
- umfassende Kenntnisse zu den Tarifen, Beförderungsbestimmungen des MDVs und Vertragskonditionen für Stammkunden sowie den vertriebsspezifischen Systemen wünschenswert,
- kaufmännische Grundkenntnisse wünschenswert,
- Bereitschaft zur Tätigkeit an wechselnden Standorten innerhalb der Servicecenter der HAVAG nach rollierendem Dienstplan,
- Grundkenntnisse in Englisch wünschenswert,
- Bereitschaft zur Aus- und Weiterbildung,
- Sollte eine der Qualifikationen nicht erfüllt werden, so muss die Bereitschaft für den Erwerb der

erforderlichen Qualifikationen vorhanden sein.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Dann bewerben Sie sich bis zum
2025-10-28T00:00:00+01:00

Jetzt bewerben



Bewerbung über unsere Webseite:
www.karriere.swh.de



Besuche uns auf XING: **XING**

